

Załącznik nr 2. do Regulaminu
Sklepu internetowego Galerii Bielskiej BWA

Galeria Bielska BWA
ul. 3 Maja 11
43-300 Bielsko-Biała
tel. 33 812 58 61
www.galeriabielska.pl/sklep

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu

w sklepie internetowym pod adresem www.galeriabielska.pl/sklep

Nazwa produktu

Opis reklamacji:

W związku z powyższym wnioskuję o (niepotrzebne skreślić):

- wymianę produktu na wolny od wad
- nieodpłatne usunięcie wady
- zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy o numerze:

.....

Adres e-mail Kupującego:

Czytelny podpis Kupującego

.....

W przypadku stwierdzenia wady produktu, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Kupujący może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacji oraz wydrukowaną fakturą VAT lub paragonem do siedziby Sklepu osobiście albo za pośrednictwem Poczty Polskiej. Sklep rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z reklamowanym produktem. Powiadomienie nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kupującego w niniejszym Formularzu.